

Số: 02/CB-UBND

Hương Hồ, ngày 31 tháng 12 năm 2022

CÔNG BỐ

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Quý IV năm 2022

Thực hiện công văn số 2709/UBND-UBND, ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh về việc thực hiện khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND phường Hương Hồ xin công bố kết quả thực hiện quý IV năm 2022 như sau:

I. Thời gian thực hiện

Thời gian thực hiện kiểm tra hồ sơ phiếu từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022.

II. Kết quả triển khai

Trong quý IV /2022 cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đã tiến hành phát phiếu khảo sát đến cá nhân, tổ chức với số lượng là 99 phiếu cụ thể các lĩnh vực như sau:

I. Lĩnh vực Tư pháp- Hộ tịch:

1. Mai Thị Kim Ngân : Công chức tư pháp- Hộ tịch

Số lượng phiếu khảo sát là 59 phiếu, đạt 30% so với số hồ sơ tiếp nhận.

Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 59 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng, hài lòng 59 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 59 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 59 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính: phiếu đơn giản 59 phiếu, 00 phiếu cần giảm giấy tờ.

II. Lĩnh vực Đất đai – Môi trường:

1. Hồ Phước Tiên-công chức địa chính

Số lượng phiếu khảo sát là 20 phiếu, đạt 100% so với số hồ sơ tiếp nhận.

Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 10 phiếu, không hài lòng 0 phiếu

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng phiếu và hài lòng: 20 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 20 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 20 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính; 20 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

III. Lĩnh vực LĐTĐBXH:

1. Nguyễn Chuẩn- công chức chính sách xã hội

Số lượng phiếu khảo sát là 20 phiếu, đạt 100% so với số hồ sơ tiếp nhận.

Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng và hài lòng 20 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng và hài lòng 20 phiếu, không hài lòng 0 phiếu

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 20 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 20 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính; 20 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

Trên đây là công bố kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường Hương Hồ Quý IV năm 2022.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TP;
- CT, PCT UBND phường;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Kim Lan