

Số: 184/TB-UBND

*Hương Hồ, ngày 15 tháng 12 năm 2023*

## **THÔNG BÁO**

### **Kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Quý IV năm 2023**

Thực hiện công văn số 2709/UBND-UBND, ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh về việc thực hiện khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND phường Hương Hồ xin công bố kết quả thực hiện quý III năm 2023 như sau:

#### **I. Thời gian thực hiện**

Thời gian thực hiện kiểm tra thùng phiếu từ ngày 15/09/2023 đến hết ngày 14/12/2023.

#### **II. Kết quả triển khai**

Trong quý IV/2023 cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đã tiến hành phát phiếu khảo sát đến cá nhân, tổ chức với số lượng là **196** phiếu cụ thể các lĩnh vực như sau:

##### **1. Lĩnh vực Tư pháp- Hộ tịch:**

Số lượng phiếu khảo sát là 124 phiếu, Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 124 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng, hài lòng 124 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 124 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 124 phiếu đúng hẹn, chậm nhưng chấp nhận được: 10 phiếu.
- Hồ sơ thủ tục hành chính: phiếu đơn giản 124 phiếu, 00 phiếu cần giảm giấy tờ.

##### **2. Lĩnh vực Đất đai – Môi trường:**

Số lượng phiếu khảo sát là 31 phiếu, Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 31 phiếu, không hài lòng 0 phiếu
- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng phiếu và hài lòng: 31 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 31 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 30 phiếu đúng hẹn; chậm nhưng chấp nhận được: 01 phiếu
- Hồ sơ thủ tục hành chính; 25 phiếu đơn giản, 06 phiếu cần giảm giấy tờ.

##### **3. Lĩnh vực LĐTĐBXH:**

Số lượng phiếu khảo sát là 41 phiếu.

Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng và hài lòng 41 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng và hài lòng 03 phiếu, không hài lòng 0 phiếu

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 41 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 41 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính; 41 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

Trên đây là công bố kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường Hương Hồ Quý IV năm 2023.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ TP;
- CT, PCT UBND phường;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Hữu Long**