

Số: 137/TB-UBND

Hương Hồ, ngày 14 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Quý III năm 2023

Thực hiện công văn số 2709/UBND-UBND, ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh về việc thực hiện khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND phường Hương Hồ xin công bố kết quả thực hiện quý III năm 2023 như sau:

I. Thời gian thực hiện

Thời gian thực hiện kiểm tra thùng phiếu từ ngày 15/06/2023 đến hết ngày 14/09/2023.

II. Kết quả triển khai

Trong quý III /2023 cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đã tiến hành phát phiếu khảo sát đến cá nhân, tổ chức với số lượng là 141 phiếu cụ thể các lĩnh vực như sau:

1. Lĩnh vực Tư pháp- Hộ tịch:

Số lượng phiếu khảo sát là 51 phiếu, Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 51 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng, hài lòng 51 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 51 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 51 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính: phiếu đơn giản 51 phiếu, 00 phiếu cần giảm giấy tờ.

2. Lĩnh vực Đất đai – Môi trường:

Số lượng phiếu khảo sát là 53 phiếu, Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 53 phiếu, không hài lòng 0 phiếu

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng phiếu và hài lòng: 53 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 19 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 52 phiếu đúng hẹn; chậm nhưng chấp được: 01 phiếu

- Hồ sơ thủ tục hành chính; 53 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

3. Lĩnh vực LĐTĐBXH:

Số lượng phiếu khảo sát là 37 phiếu.

Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng và hài lòng 37 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng và hài lòng 37 phiếu, không hài lòng 0 phiếu

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 37 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 37 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính; 37 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

Trên đây là công bố kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường Hương Hồ Quý III năm 2023.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TP;
- CT, PCT UBND phường;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Kim Lan