

Số: 01 /QĐ-UBND

Hương Hồ, ngày 02 tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc Công bố và ban hành mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng áp dụng tại UBND phường Hương Hồ năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH- UBND, ngày 02 tháng 01 năm 2024 của UBND phường Hương Hồ về việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường Hương Hồ năm 2024;

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng – thống kê phụ trách ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố và ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024 theo yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Hương Hồ

(Mục tiêu chất lượng kèm theo).

Điều 2. Tổ chức thực hiện:

1. Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường Hương Hồ chịu trách nhiệm tổ chức, điều hành, triển khai các mục tiêu đã đề ra.

2. Cán bộ, công chức thuộc các bộ phận chuyên môn căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2024 của UBND phường Hương Hồ để xây dựng Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch thực hiện mục tiêu của bộ phận xem xét, phê duyệt; phổ biến cho tất cả công chức, viên chức trong đơn vị biết và tổ chức triển khai áp dụng năm 2024.

Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phường có trách nhiệm phổ biến cho tất cả công chức, viên chức, trong đơn vị biết và tổ chức triển khai áp dụng năm 2024

3. Định kỳ 06 tháng/01 lần các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường xem xét, đánh giá kết quả đạt được, lập báo cáo tiến độ kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của bộ phận mình gửi về Ban chỉ đạo ISO để tổng hợp theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phường và các cán bộ, công chức liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (để báo cáo);
- UBND thành phố (để báo cáo);
- Đảng uỷ; TTHĐND;
- Mặt trận và các đoàn thể;
- Toàn thể cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VT,

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Kim Lan

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

(Kèm theo Quyết định số 01 /QĐ-UBND ngày 02 /01/2024 của UBND phường)

Lãnh đạo và toàn thể công chức, viên chức của UBND phường Hương Hồ quyết tâm xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND phường để hoàn thành các mục tiêu sau:

1. 100% các bộ phận chuyên môn các cán bộ, công chức triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến có hiệu quả HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. 100% các chương trình, đề án, nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác năm 2024 của UBND phường được theo dõi và đôn đốc thực hiện; phân đầu hoàn thành 100% các nhiệm vụ trọng tâm của UBND phường thuộc chương trình công tác năm 2024 của UBND phường

3. 100% ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố và các phòng ban chuyên môn của thành phố giao cho UBND phường được theo dõi, đôn đốc thực hiện, phân đầu 100% ý kiến chỉ đạo hoàn thành đúng hạn.

4. Mục tiêu liên quan các chỉ tiêu kinh tế-xã hội:

4.1. Tổng thu ngân sách nhà nước trên 5,8 tỷ đồng.

4.2. Tỷ lệ cơ quan, tổ dân phố được công nhận và công nhận lại đạt chuẩn văn hoá đạt trên 85%;

4.3. Tỷ lệ gia đình văn hóa đạt trên 95%.

4.4. Duy trì Trường tiểu học số 1 đạt chuẩn quốc gia; Huy động các nguồn lực tập trung xây dựng phân đầu nâng tỷ lệ trường đạt chuẩn Quốc gia giai đoạn 2021 -2025.

4.5. Tỷ lệ phát triển dân số tự nhiên dưới 1%.

4.6. Tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế đạt trên 98,5 %.

4.7. Hỗ trợ giới thiệu giải quyết việc làm 120 người.

4.8. Số hộ nghèo theo chuẩn đa chiều giảm từ 10 hộ trở lên.

4.9. Tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn đạt trên 95%.

4.10. Tỷ lệ chất thải rắn được thu gom 98%.

4.11. Hoàn thành chỉ tiêu giao quân 100%.

4.12. Tỷ lệ cơ quan, tổ dân phố đạt ANTT đạt 80%.

4.13. Duy trì tỷ lệ che phủ rừng đạt 65%.

5. Mục tiêu liên quan Dịch vụ công, giải quyết TTHC (giải quyết TTHC đúng quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật, tỷ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn, tỷ

lệ TTHC đạt mức độ 2, mức độ 3 và mức độ 4, tỷ lệ đảm bảo sự hài lòng của tổ chức/công dân khi giải quyết TTHC,...).

6. Mục tiêu liên quan giải quyết công việc nội bộ cơ quan:(không)

7. Mục tiêu liên quan chuyển đổi số, cải cách hành chính:

- 100% văn bản, hồ sơ công việc trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- 100% hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

8. Mục tiêu liên quan đào tạo, bồi dưỡng CBCC nâng cao chuyên môn: (Không)

9. Mục tiêu liên quan thi đua – khen thưởng:

- 100% CBCC cuối năm được xếp loại “ Hoàn thành tổ nhiệm vụ”

- 20% CBCC cuối năm đạt danh hiệu “ Hoàn thành Xuất sắc nhiệm vụ”

10. Các mục tiêu liên quan khác.