

Số: 35 /TB-UBND

*Hương Hồ, ngày 14 tháng 3 năm 2024*

## **THÔNG BÁO**

### **Kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Quý I năm 2024**

Thực hiện công văn số 2709/UBND-UBND, ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh về việc thực hiện khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND phường Hương Hồ xin công bố kết quả thực hiện quý I năm 2024 như sau:

#### **I. Thời gian thực hiện**

Thời gian thực hiện kiểm tra thùng phiếu từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 14/03/2024.

#### **II. Kết quả triển khai**

Trong quý I/2024 cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đã tiến hành phát phiếu khảo sát đến cá nhân, tổ chức với số lượng là 283 phiếu cụ thể các lĩnh vực như sau:

##### **1. Lĩnh vực Tư pháp- Hộ tịch:**

Số lượng phiếu khảo sát là 132 phiếu, Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 132 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng, hài lòng 132 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 132 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 132 phiếu đúng hẹn.
- Hồ sơ thủ tục hành chính: phiếu đơn giản 132 phiếu, 00 phiếu cần giảm giấy tờ.

##### **2. Lĩnh vực Đất đai – Môi trường:**

Số lượng phiếu khảo sát là 28 phiếu, Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 28 phiếu, không hài lòng 0 phiếu
- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng phiếu và hài lòng: 28 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 28 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 28 phiếu đúng hẹn; chậm nhưng chấp được: 01 phiếu
- Hồ sơ thủ tục hành chính; 28 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

##### **3. Lĩnh vực LĐTĐBXH:**

Số lượng phiếu khảo sát là 123 phiếu.

Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng và hài lòng 123 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng và hài lòng 123 phiếu, không hài lòng 0 phiếu

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 123 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 123 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính; 123 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

Trên đây là công bố kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường Hương Hồ Quý I năm 2024.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ TP;
- CT, PCT UBND phường;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Hữu Long**